

LA.IN.


Laboratorio di analisi - consulenza - formazione

Via Nettunense 139 - 04011 Aprilia (LT)
info@lainsrl.it
Tel/fax: 0692727973

Carta dei servizi sanitari

APPROVAZIONE

AMMINISTRATORE UNICO

EMISSIONE	REVISIONE	CATEGORIA
01.09.2020	01 del 21.01.2025	☒ copia controllata ☐ copia non controllata ☐ draft

Carta dei servizi sanitari

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023

EMISSIONE

REVISIONE

CATEGORIA

01.09.2020

01

del 21.01.2025

Copia
controllata

DATA	REV.	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE	DESCRIZIONE MODIFICHE
01.09.2020	00	RSGI	AU	AU	Prima emissione
21.01.2025	00	RSGI	AU	AU	Aggiornamento generale di servizi, ambienti, orari, prestazioni. Modifica in intestazione da UNI ISO 45001:2018 a UNI EN ISO 45001:2023

	Carta dei servizi sanitari		
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023		
	EMISSIONE	REVISIONE	
	01.09.2020	01	del 21.01.2025
			CATEGORIA
			Copia controllata

INDICE

1. INTRODUZIONE	4
1.1. Presentazione della carta	4
1.2. Riferimenti normativi	5
2. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI	6
2.1. Generalità	6
2.2. Tipologia di servizi offerti	7
2.3. Descrizione degli ambienti	8
3. PRINCIPI FONDAMENTALI E DIRITTI DEL CLIENTE	8
4. MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	9
4.1. Orari del laboratorio	10
4.2. Norme generali di preparazione agli esami di laboratorio	11
5. REFERTAZIONE E CONSEGNA RISULTATI	11
5.1. Refertazione	11
5.2. Consegna referti	12
6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA/LE RISORSE	12
7. ARCHIVIAZIONE DATI	13
8. RISERVATEZZA, IMPARZIALITÀ ED INTEGRITÀ DEL PERSONALE	13
9. ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA	14

	Carta dei servizi sanitari		
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023		
	EMISSIONE	REVISIONE	
	01.09.2020	01	del 21.01.2025
			CATEGORIA
			Copia controllata

1. INTRODUZIONE

1.1. Presentazione della carta

Gentile Utente, la presente CARTA DEI SERVIZI ha lo scopo di descrivere gli impegni assunti da parte dei Laboratori LA.IN. S.r.l. nei confronti dell'Utente, al fine di garantire gli standard di qualità del servizio fornito dalla struttura e l'incremento delle garanzie a tutela dei diritti dell'Utente stesso.

Tali impegni mirano a garantire la tutela del diritto alla salute, in relazione alla:

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

1 – Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2 – Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio (Parimenti non costituirà elemento di discriminazione il Credo religioso professato).

3 – Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

4 – Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5 – Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate (Ogni malato ha il diritto di richiedere una second opinion circa il trattamento a cui dovrà essere sottoposto).

6 – Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla

	Carta dei servizi sanitari		
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023		
	EMISSIONE	REVISIONE	
	01.09.2020	01	del 21.01.2025
			CATEGORIA
			Copia controllata

protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.

7 – Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8 – Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9 – Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10 – Diritto all'innovazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11 – Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12 – Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13 – Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14 – Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

1.2. Riferimenti normativi

- Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri 27.01.94 - Principi sull'erogazione dei pubblici servizi;
- Decreto Legge 12.05.95, N. 163 coordinato con la Legge di conversione 11.07.95, N. 273 Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni

	Carta dei servizi sanitari		
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023		
	EMISSIONE	REVISIONE	
	01.09.2020	01	del 21.01.2025
			CATEGORIA
			Copia controllata

- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.05.95 - Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari";
- LINEE-GUIDA N. 2/95 - Attuazione della Carta dei servizi nel Servizio Sanitario Nazionale.
- Carta Europea dei Diritti del Malato

2. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI

2.1. Generalità

La La.In. S.r.l. (acronimo di Laboratori Integrati S.r.l.) svolge la propria attività nel settore dei Servizi, della Medicina del lavoro, della Igiene e della Sicurezza sul Lavoro, della Formazione ed informazione - direttamente o in collaborazione con altre società nel campo dell'Igiene Ambientale, dell'antiquinamento in generale, delle certificazioni di Qualità - a Professionisti, ad Enti e ad Aziende Pubbliche e Private, profit e no-profit, in Italia e all'estero.

La La.In. S.r.l. costituita in questa forma giuridica nel 2008 è inserita nel gruppo di attività collegate al Dott. Fabrizio Martinelli, per le quali egli, oltre a svolgere libera attività professionale, risulta essere socio e amministratore.

Il Dott. Fabrizio Martinelli membro di innumerevoli direttivi e commissioni tecniche pubbliche e private di settore, tra cui l'Ordine Interregionale dei Chimici e dei Fisici di Lazio Umbria e Molise di cui è Presidente dal 2009, l'E.P.A.P. l'Ente Previdenziale pluricategoriale di Agronomi, Attuari, Chimici, Geologi e Fisici, di cui è membro del Consiglio di Indirizzo Generale dal 2015, la Commissione regionale ECM per la formazione continua in Sanità, l'Associazione scientifica A.I.D.I.I. nella quale è stato recentemente eletto Consigliere Nazionale, nonché docente presso l'Università SAPIENZA di Roma nel Master di II Livello di tossicologia forense, e Chimico Tossicologo presso i laboratori chimico-clinici della Guardia di Finanza dal 2014.

La LA.IN S.r.l. fornisce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, analisi chimiche, chimico-cliniche, tossicologiche, chimico-fisiche, biologiche, microbiologiche, tecnologiche, diagnostiche, sociali psicosociali ed aziendali oltre a perizie, C.T.U., C.T.P., relazioni tecniche, consulenze, progettazioni e corsi di formazione ed Informazione, come più facilmente evidenziabile nell'Oggetto Sociale dell'Atto Costitutivo.

Relativamente alle analisi chimico-tossicologiche è importante ricordare che la LA.IN. S.r.l., per tramite del suo amministratore, noto esperto di chimica forense, è centro di riferimento in provincia per tutte le analisi su sostanze psicotrope e stupefacenti in sequestro da parte della UPG, con circa 300 incarichi peritali diretti commissionati dalla Procura della Repubblica e dal Tribunale Penale di Latina.

LA.IN. Laboratorio di analisi - consulenza - formazione	Carta dei servizi sanitari			
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023			
	EMISSIONE	REVISIONE		CATEGORIA
	01.09.2020	01	del 21.01.2025	Copia controllata

Il nuovo laboratorio di analisi ematochimiche permette di estendere l'attività del laboratorio microbiologico all'analisi dei campioni biologici oltre che ai soli campioni ambientali.

La La.In. S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione Integrata in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023, attraverso cui viene perseguita la soddisfazione del cliente e dei requisiti manifestati dello stesso, nonché il rispetto e la tutela dell'ambiente, intesa come sostenibilità ambientale e prevenzione dell'inquinamento, e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

2.2. Tipologia di servizi offerti

La La.In. S.r.l. è una società di ampi servizi comprendente:

- un laboratorio di chimica forense, analisi tossicologiche, analisi ambientali, merceologiche ed agroalimentari
- un laboratorio di analisi Cliniche e microbiologiche.
- un centro di formazione su Sicurezza ed Igiene del Lavoro, HACCP, Formazione continua in Medicina (ECM) e sistemi di gestione della qualità
- uno studio di consulenza e progettazione per servizi legati ai settori precedenti

Nel dettaglio, in ambito sanitario, le prestazioni erogate sono le seguenti:

LABORATORIO ANALISI

- Analisi ematochimiche
- Analisi immunologiche
- Analisi enzimatiche
- Analisi Microbiologiche
- Analisi in Elettroforesi
- VES
- Analisi urine
- Tamponi orofaringei
- Drug test
- ECG

MEDICINA DEL LAVORO

- Attività di consulenza per rilascio dell'idoneità alla mansione lavorativa, effettuata tramite i propri consulenti (medici competenti) direttamente presso le aziende clienti.

I servizi accessori alle attività prevedono:

- ▣ possibilità di prenotare la prestazione (prelievo del sangue) tramite portale on line;
- ▣ corsia preferenziale nel caso di donne in gravidanza;
- ▣ i referti possono essere consegnati a mano o spediti via e-mail con possibilità di download tramite PID;
- ▣ su richiesta e ove tecnicamente possibile, sono previste le urgenze;
- ▣ possibilità di esprimere la propria opinione, sia in forma anonima che nominativa, a propria scelta, mediante appositi moduli: Reclamo/Segnalazione Cliente, Suggerimenti e Questionari sulla soddisfazione del cliente.
- ▣ Sono incentivati i pagamenti con moneta elettronica all'atto della registrazione, rimanendo comunque possibile accettare contanti.

2.3. Descrizione degli ambienti

La sede operativa della La.In. S.r.l. è sita in Aprilia (LT), al n°139 di Via Nettunense.

I locali di pertinenza constano di una superficie totale di 450 m² e sono suddivisi in Padiglioni:

Locali "PADIGLIONE 0": accettazione, sala prelievi, laboratorio di preparazioni e microbiologico.

Locali "PADIGLIONE 1": aula formazione, laboratorio chimico-merceologico, studi di consulenza, area ristoro, spogliatoi e servizio igieni per il personale, archivio

Locali "PADIGLIONE 2": direzione, uffici, laboratorio clinico, sala riunioni

In tutti i locali sopracitati, le aree a partire dall'accesso stradale sono opportunamente segnalate, con indicazioni relativamente alle direzioni per raggiungere l'accettazione, la sala prelievi, il laboratorio e l'amministrazione, con cartelli direzionali.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI E DIRITTI DEL CLIENTE

L'Organizzazione ha come punti di riferimento i seguenti principi:

- ▣ Salvaguardare i principi di uguaglianza e di centralità dell'individuo garantendo il diritto all'accesso ai servizi offerti, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.
- ▣ Assicurare trasparenza e imparzialità dei percorsi amministrativi e tecnici garantendo al cliente il diritto all'informazione e il diritto al consenso.
- ▣ Raggiungere efficienza organizzativa ed efficacia tecnica in modo da mettere in pratica il diritto al rispetto di standard di qualità ed il diritto al rispetto del tempo del cliente.

- ▣ Garantire la regolarità e la continuità nell'erogazione dei propri servizi.
- ▣ Garantire al cliente il diritto di scelta del servizio, dando tutte le informazioni necessarie prima di effettuare le prestazioni, le informazioni vengono date attenendosi al diritto alla privacy e confidenzialità, così come l'effettuazione delle prestazioni richieste.
- ▣ Garantire la partecipazione del cliente, al fine di ottenere informazioni utili per il miglioramento del servizio; l'Azienda effettua indagini per la rilevazione del livello di soddisfazione e della percezione della qualità erogata, contestualmente esercita il diritto al reclamo.
- ▣ Aggiornare le strumentazioni e le procedure in modo da applicare al cliente il diritto all'innovazione.
- ▣ Vigilare sulla formazione continua del personale.

4. MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'Accettazione riceve i Pazienti e prima di accettare le richieste effettua le seguenti verifiche:

- correttezza e coerenza dei dati riportati sulla richiesta (impegnativa medica o richiesta utente)
- fattibilità delle prestazioni richieste (analisi, esami, accertamenti, etc.)
- presenza di analisi da effettuare in Service

L'Accettazione inserisce in una scheda a livello informatico i dati riguardanti la prestazione da eseguire dove viene indicato:

- n° di accettazione viene attribuito tramite il Software gestionale Astrolabio attribuisce un numero di accettazione (prenotazione) per ogni utente, che identifica e segue la prestazione fino alla refertazione.
- data e N° prelievo
- Data referto
- Stato avanzamento
- Il riferimento alla tipologia di cliente ed ai listini prezzi praticati

Inseriti tutti i dati nel gestionale viene effettuato a livello informatico un riesame dei requisiti tecnico-economico che serve a garantire che i requisiti (sia quelli espressi che inespressi dell'utente che quelli cogenti) siano rispettati per soddisfare le aspettative dell'utente. In particolare, il riesame tende ad accertare che le capacità tecniche del laboratorio siano tali da garantire senza difficoltà il soddisfacimento dei requisiti contrattuali (prestazioni, conformità documentazione, tempi di consegna, risorse adeguate, rispetto delle indicazioni dipartimentali etc.).

LA.IN. Laboratorio di analisi - consulenza - formazione	Carta dei servizi sanitari			
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023			
	EMISSIONE	REVISIONE		CATEGORIA
	01.09.2020	01	del 21.01.2025	Copia controllata

Terminata positivamente l'attività di verifica, l'Accettazione:

- Stampa la scheda e chiede la firma all'utente
- fornisce all'Utente eventuali spiegazioni in merito
- lo informa sulle eventuali analisi da eseguire in Service
- presenta per accettazione all'utente, il modulo per il consenso del trattamento dei dati personali.

Il riesame delle attività offerte/contratto viene effettuato a livello automatico e si concretizza con la stampa della scheda che viene fatta firmare dall'utente per effettuare il prelievo. La fattura riporta i prezzi applicati, il PID per scaricare il referto on-line e la data di ritiro dei referti.

L'accettazione del servizio e delle relative condizioni da parte dell'utente è verbale e l'evidenza è data dal pagamento del servizio e comunque dal fatto che l'utente effettua poi il prelievo.

Qualora dal riesame del contratto emergano scostamenti o impossibilità di soddisfare le caratteristiche del servizio richiesto dall'Utente (ad esempio per tipologia di servizio o per difficoltà nel rispettare i termini di consegna richiesti, non fattibilità della prestazione analitica presso il laboratorio ed i laboratori dell'azienda o altro) l'operatore che sovrintende le operazioni, comunica direttamente all'utente se presente o invia comunicazione in cui vengono ridefinite tutte le condizioni operative.

L'utente può confermare la richiesta di prestazione secondo le nuove condizioni oppure rinunciare apponendo la dicitura "Rinuncia alla prestazione" data e firma.

4.1. Orari del laboratorio

Il Laboratorio eroga le proprie prestazioni secondo i seguenti orari:

Tipo di servizio	Orario
Orario di apertura	Dal lunedì al venerdì ore 7:30-13:00 e 14:00-15:30 ---- Sabato 7:30 – 12:30
Prelievi venosi e consegna campioni biologici	Dal lunedì al sabato ore 7:30-10:30
Ritiro referti	Dal lunedì al venerdì

	Carta dei servizi sanitari		
	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023		
	EMISSIONE	REVISIONE	
	01.09.2020	01	del 21.01.2025
			CATEGORIA
			Copia controllata

	ore 7:30-13:00 e 14:00-15:30 ---- Sabato 7:30 – 12:30
Informazioni e prenotazioni	Dal lunedì al venerdì ore 7:30-13:00 e 14:00-15:30 ---- Sabato 7:30 – 12:30

4.2. Norme generali di preparazione agli esami di laboratorio

Il paziente, prima di sottoporsi ad una indagine di laboratorio, è tenuto ad informarsi in anticipo su modalità e norme da attuare per la preparazione agli esami di laboratorio. Nel caso in cui il paziente non fosse in possesso di tutte le informazioni necessarie, può rivolgersi alla accettazione o alla direzione del laboratorio, che fornirà adeguate informazioni sulle modalità di prelievo e istruzioni su quelle tipologie di esami che richiedono adeguate e specifiche norme di preparazione all'esame. In generale valgono le seguenti prescrizioni:

- Il prelievo ematico, per qualsiasi tipo di indagine, di norma va eseguito rispettando il digiuno dalla sera precedente.
- Diversi farmaci, o terapie specifiche, possono dare luogo ad interferenza e, talora, a variazioni nei risultati delle analisi. Pertanto, nel caso di valori non concordanti con la clinica, si consiglia una ulteriore verifica delle analisi, possibilmente dopo interruzione del trattamento farmacologico specifico o di idonea preparazione all'esame. Al riguardo, il paziente è tenuto a consultare in ogni caso il proprio Medico Curante.

5. REFERTAZIONE E CONSEGNA RISULTATI

5.1. Refertazione

Al termine dell'operazione i piani di lavoro vengono aggiornati con i risultati automaticamente dal software gestionale, oltre che integrati manualmente per quei dati per i quali non è possibile l'interfacciamento con lo strumento di analisi.

Prima della convalida finale i dati vengono visionati per la verifica di eventuali risultati anomali. Tale operazione consente eventualmente di ripetere l'operazione prima della consegna degli stessi.

Il risultato del processo di analisi controllato viene riportato sul Referto, validato e firmato dal personale di competenza.

L'evidenza della verifica e controllo è data dalla convalida del referto per approvazione.

Superati positivamente i controlli i referti possono essere consegnati agli utenti secondo le modalità di seguito descritte.

Al termine del periodo di conservazione i campioni vengono eliminati negli appositi contenitori per lo smaltimento dei rifiuti.

5.2. Consegna referti

Le modalità di compilazione dei referti prevedono l'utilizzo del sistema informatizzato del laboratorio, in cui verrà completato il Modulo appositamente predisposto dal sistema di gestione qualità per l'emissione del referto.

La trasmissione del referto al cliente avverrà prioritariamente tramite invio via e-mail con possibilità di download tramite PID. In alternativa brevi manu.

Nel caso in cui il referto venga stampato per la consegna brevi manu, la stessa viene fatta in buste chiuse per il rispetto della Privacy. Il referto viene sempre consegnato all'utente o ad un suo delegato provvisto di regolare delega di ritiro ("modulo delega" rilasciato su richiesta al momento del prelievo) e documento di riconoscimento che dovrà esibire in visione.

6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA/LE RISORSE

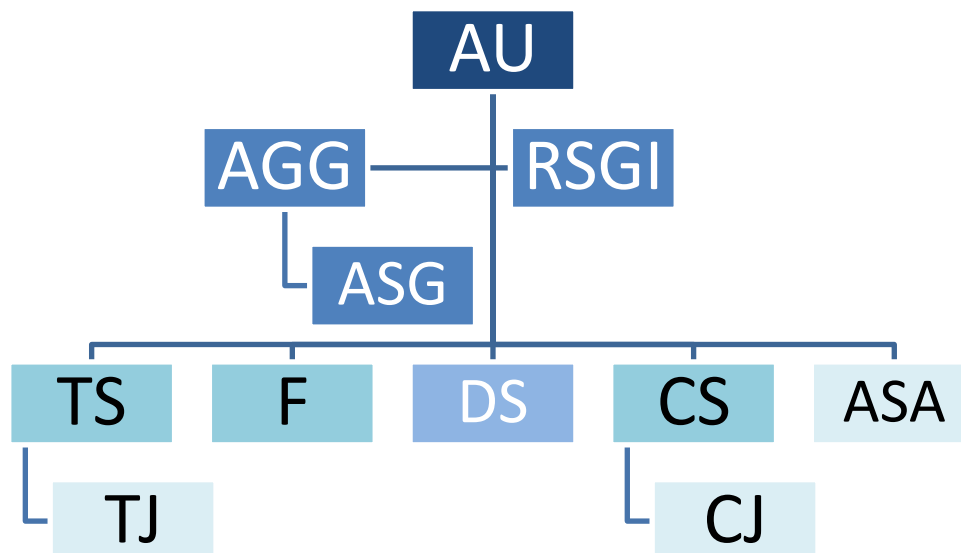
La struttura organizzativa dell'Azienda **La.In. S.r.l.** è così costituita:

- Amministratore Unico (AU);
- Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI);
- Personale addetto alla gestione generale (AGG);
- Addetto segreteria generale (ASG);
- Consulente senior (CS)
- Consulente Junior (CJ)
- Tecnico Senior (TS);
- Tecnico Junior (TJ);
- Formatore (F);
- Addetto ai Servizi Ausiliari (ASA)
- Direttore Sanitario (DS).

L'assegnazione di personale addestrato per ogni funzione è definita dalla Direzione che si assicura che siano rispettati i requisiti minimi richiesti per ciascuna funzione (i requisiti minimi sono specificati di seguito). L'assegnazione è registrata in un organigramma completo dei nominativi dei responsabili, dalla evidenza della data e della firma di validazione della Direzione stessa.

Al fine di facilitare la comprensione è stato riportato, di seguito, l'organigramma funzionale che descrive la struttura organizzativa dell'Azienda con le sue funzioni aziendali, le relative responsabilità e le reciproche relazioni:

Organigramma Funzionale



7. ARCHIVIAZIONE DATI

Tutti i documenti vengono archiviati dagli incaricati al trattamento dei dati sotto la supervisione del Responsabile.

7.1. Richiesta copia di referti

L'utente può richiedere copia del referto in caso di smarrimento o in caso di necessità urgente (es. ai fini di esami strumentali o visite mediche urgenti).

8. RISERVATEZZA, IMPARZIALITÀ ED INTEGRITÀ DEL PERSONALE

L'azienda garantisce la riservatezza e l'imparzialità attraverso:

- la gestione anonima dei campioni da sottoporre alla prova, realizzata attraverso la rimozione o copertura di tutti i riferimenti al committente, ove applicabile;
- una retribuzione del personale tecnico non dipendente dal numero di prove/consulenze eseguite che non prevede incentivi legati al numero di prove/consulenze eseguite o alle modalità di esecuzione delle stesse;

Ogni informazione messa a disposizione dalla **La.In. S.r.l.** è, e sarà trattata, secondo quanto disposto ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di tutela e riservatezza dei dati personali.

9. ELENCO DELLE PRESTAZIONI DI LABORATORIO FORNITE DALLA STRUTTURA

Aspergillus fumigatus IgG (M3) *
Eritropoietina *
Osteocalcina *
1,3-Beta-D-Glucano *
17 alfa OH Progesterone
Abs microsomi ecepatoci-renali LKM *
Ac-Anti-HIV (1/2) + Antigene P24 (Kit 4a generazione) *
Acarus Siro (D70) *
Acetone Urinario (fine/inizio turno)
Acidi Biliari*
Acido 5 Idrossindolacetico Urinario 24h *
ACIDO 5-OH-INDOLACETICO (Urine 24h)
Acido Acetil Salicilico *
Acido fenilmercapturico
Acido ippurico*
Acido metilippurico*
Acido trans,trans-muconico (ttMA)
Acido Urico (urine estemporane/24h) *
Acido Valproico *
Ac-IgG-ANTI-HERPES SIMPLEX TIPO 1 *
Ac-IgG-ANTI-HERPES SIMPLEX TIPO 2 *
Ac-IgG-ANTI-TREPONEMA PALLIDUM (FTA-ABS)*
Ac-IgM-ANTI-HERPES SIMPLEX TIPO 1-2 *
Ac-IgM-ANTI-TREPONEMA PALLIDUM (FTA-ABS)*
ACTH Mattino *
Ac-TOTALI-ANTI-LYSTERIA MONOCYTOGENES (Listeria)
Ac-TREPONEMA Pallidum Test (TPHA) (IgG + IgM) (semi-quantitativo)*
ADH (Ormone Antidiuretico) *
Albumine d uovo (F1) *
Albumina*
Aldosterone clinostatico*
Aldosterone ortostatico*
ALEX Test (295 IgE specifiche) * (vengono dosate anche IgE totali)
Alfa Amilasi
Alfa-1- Antitripsina*
Alfa-1-FETOPROTEINA (AFP) *

Alfa-1-Glicoproteina Acida *
Alternaria Tenuis (M6) *
Ambrosia Comune (W1) *
Amilasi Pancreatica *
AMMONIO sangue intero*
Amoxicillina (C6) *
Ampicillina (C5) *
Analisi mutazione fattori di coagulazione MTHFR 1298/AC*
Analisi mutazione fattori di coagulazione MTHFR 677C/T *
Antibiogramma/Antimicogramma*
ANTI-BORRELIA IgG *
ANTI-BORRELIA IgM *
Anticirpi Anti Mitocondrio (AMA) *
Anticoagulante Lupus-like (LAC) *
Anticorpi anti Beta 2 Glicoproteina 1 (B2GG) IGG*
Anticorpi anti Beta 2 Glicoproteina 1 (B2GM) IGM*
Anticorpi anti cardiolipina IgG*
Anticorpi anti cardiolipina IgM*
Anticorpi Anti Cellule Parietali Gastriche (APCA)
Anticorpi Anti Citoplasma dei Neutrofili (ANCA)*
Anticorpi Anti Endomisio IgA (EMA)*
Anticorpi Anti Endomisio IgG (EMA)*
ANTICORPI ANTI ERITROCITI [Test di Coombs indiretto]*
Anticorpi Anti Nucleo (ANA)*
ANTICORPI ANTI TETANO*
Anticorpi Anti Tireoglobulina (AbTg)
Anticorpi Anti Tireoperossidasi (AbTPO)
Anticorpi anti-citrullina*
Anticorpi ANTI-DNA Nativo (nDNA)*
Anticorpi Antigeni Nucleari Estraibili (ENA)*
Anticorpi ANTI-Legionella IgG + IgM *
Anticorpi ANTI-muscolo liscio (ASMA)*
Anticorpi Anti-Musk*
Anticorpi Anti-recettore Acetilcolina (AChR) *
Anticorpi GLIADINA (IgA + IgG)*
Anticorpi microsomiali TPO*
Anticorpi Transglutaminasi IgA*
Anticorpi Transglutaminasi IgG*
Anticorpo Antirecettore TSH *
ANTI-FOSFOLIPIDI IgG-IgM*
Antigene del carcinoma a cellule squamose SCC (TA4) *
Antigene e tossine Clostridium difficile su Feci *

Anti-Mieloperossidasi Abs (pANCA) *
Anti-Proteinasi 3 Abs (cANCA) *
Antitrombina III*
Apolipoproteina A1 *
Apolipoproteina B *
Aptoglobina *
Arachide (F13) *
Assenzio Selvatico (W6) *
Azotemia (Urea)
Azotemia Urinaria (Urea urinaria) *
Batteri antibiogramma da coltura (M.I.C., almeno 10 antibiotici) ESPETTORATO*
Benzene inizio/fine turno
Benzene sierico*
Benzodiazepine Urinarie *
Beta 2 Microglobulina *
Beta HCG (Beta Gonadotropina Corionica)
Betulla (T3) *
Bicarbonati (Idrogenocarbonato) *
Bilirubina frazionata
Bilirubina totale
Bilirubina Totale - Reflex *
BNP / NT-pro BNP (Fattore Natriuretico di tipo B) (siero cong.)*
Bord. Pertussis Abs IgA
Bord. Pertussis Abs IgG
Bord. Pertussis Abs IgM
CA 125 Marker tumorale ovaio *
CA 15.3 Marker tumorale seno*
CA 19.9 Marker tumorale intestino/pancreas*
Cadmio (inizio o fine turno) *
Cadmio sierico *
Calcinuria (24h)*
Calcio Ionizzato *
Calcio totale / Calcemia Ca
Calcitonina*
Calprotectina fecale (Metodo ELIA) *
Candida Albicans Abs IgA *
Candida Albicans Abs IgG *
Candida Albicans Abs IgM *
Carbamazepina *
Carbossiemoglobina *
CARIOTIPO da Sangue Periferico (Mappa Cromosomica) - biologia molecolare*
Catene kappa e lambda sieriche*

Carta dei servizi sanitari

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023

EMISSIONE

REVISIONE

CATEGORIA

01.09.2020

01

del 21.01.2025

Copia
controllata

CDT - Transferrina Desialata
CEA Antigene carcino embrionario*
Cefalosporine - Cefaclor (C7) *
Cefalosporine - Cefaclor *
Chimotripsina Fecale *
Chlamydia Trachomatis Abs IgG *
Chlamydia Trachomatis Abs IgM *
Chlamydia Trachomatis PCR *
Cipresso mediterraneo (T23) *
Citomegalovirus Anticorpi IGG (E.I.A.)*
Citomegalovirus Anticorpi IGM (E.I.A.)*
Citomegalovirus DNA PCR quantitativo*
Cladosporium Herbarum (M2) *
Clorexidina (C8) *
Cloro Cl
CLORURO DI METILENE (DICLOROMETANO) (fine/inizio turno) *
Cobalto Plasmatico *
Colesterolo HDL
Colesterolo LDL
Colesterolo Totale
Colinesterasi *
Coltura Tampone Ferita *
Complemento C1Q *
Complemento C3 ProAttivatore *
Complemento frazione C3*
Complemento frazione C4*
Conta di Addis (Urine 24h) *
Cortisolo libero Urinario 24H *
Cortisolo*
Corylus Avellana (Nocciolo) (T04) *
CPK - MB*
Creatinichinasi CPK *
Creatinemia / Creatinina
Creatinina Clearance (Creatinina Siero + Urine 24h) *
Creatinina Urinaria *
Cromo Sierico *
Cromo Urinario *
Cromogranina*
CTX (Telo pep. C-Terminale Del Collagene Di Tipo I) *
Cupruria (Rame urine) *
Curva Glicemica 0,60,120 (Aggiungere costo prelievo X 3 se eseguita da sola)
Curva Insulinemica 0,60,120 (Aggiungere costo prelievo (3p) se eseguita da sola)*
Curva prolattina 0,30,60 (aggiungere costo/numero di prelievi venosi)*

Carta dei servizi sanitari

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023

EMISSIONE

REVISIONE

CATEGORIA

01.09.2020

01

del 21.01.2025

Copia
controllata

CYFRA 21-1 *
D Dimero*
Delta-4 ANDROSTENEDIONE *
Dermatophagoides Farinae (D2) *
Dermatophagoides Pteronyssinus (D1) *
DHEA (deidropiandrosterone) *
DHEA Solfato (deidropiandrosterone solfato)*
Diamminossidase DAO TEST *
Diidrotestosterone (DHT)*
Disbiosi intestinale ("Indicano" e "Scatolo" sulla creatinina)*
DROGHE D'ABUSO: COCAINA (+ 30,00 euro taglio capello) *
DRUGTEST Screening
EASY FOOD 120 alimenti (per intolleranze alimentari)* <u>DISMESSO</u>
EASY FOOD 184 alimenti (per intolleranze alimentari)* <u>DISMESSO</u>
EASY FOOD 60 alimenti (per intolleranze alimentari)* <u>DISMESSO</u>
EASY FOOD 92 alimenti (per intolleranze alimentari)* <u>DISMESSO</u>
Elastasi Fecale *
ELETTROFORESI DELL'EMOGLOBINA (assetto emoglobinico)
Elettroforesi proteica (+ Proteine Totali) *
Emocromo Completo
Emoglobina glicata (HbA1c)
Enolasi NSE*
Epatite B/ Anticorpi anti-core IGG (virus B)* HBcAb IgG
Epatite B/ Anticorpi anti-core IGM (virus B)* HBcAb IgM
Epatite B/ Anticorpi anti-E (epatite B)* HBeAg
Epatite B/ Anticorpi anti-S (epatite B)* HBsAb
Epatite B/ Antigene Australia (epatite B)* HbsAg
Epatite B/ Antigene HBE* HBeAg
Epatite C/ anti HCV*
Epatite C/ HCV RNA Qualitativo*
Epatite C/ HCV RNA Quantitativo*
Epatite E - IgG *
Epatite E - IgM *
Epitelio e Forfora di Gatto (E1) *
Epstein Barr Virus (EBV) Anticorpi IgG VCA *
Epstein Barr Virus (EBV) Anticorpi IgM VCA *
Erba Cali (W11) *
Erba Canina (G2) *
Esame chimico fisico Calcolo Urinario*
Esame Citologico su 3 campioni Urine *
Esame colturale (liquido seminale)
Esame colturale delle feci (Coprocultura) Ricerca Salmonelle, Shighelle, Campylobacter*

Carta dei servizi sanitari

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023

EMISSIONE

REVISIONE

CATEGORIA

01.09.2020

01

del 21.01.2025

Copia
controllata

Esame colturale Miceti *
Esame Colturale per ricerca Miceti *
Esame Colturale per Salmonella *
Esame colturale ricerca streptococco B emolitico Gruppo A (tampone faringeo)* (COLBEA)
Esame colturale su tampone faringeo *
Esame Microscopico Materiali Vari *
Estradiolo E2* / 17BETA Estradiolo*
Estrone *
ETILE ACETATO (fine/inizio turno) *
Etiluria (Alcol test urine)
Farinaccio Selvatico (W10) *
Fattore della coagulazione II*
Fattore della coagulazione V*
Fattore della coagulazione VIII*
Fattore della coagulazione XIII*
FATTORE II della Protrombina*
Fattore Intrinseco Anticorpi Abs *
Fattore Necrosi Tumorale (TNF) *
Fattore remautoide (Reumatest) *
Fattore V di Leiden*
Fattore Von Willebrand attività /analisi multimetrica *
Feci esame chimico e microscopico* (Esame Completo delle Feci)
Fenoli urinari*
Ferritina*
Ferro (Sideremia) Fe
Fibrinogeno*
Folati/Ac folico *
Forfora di Cane (E5) *
Fosfatasi Acida Prostatica (PAP)*
Fosfatasi Acida*
Fosfatasi Alcalina
Fosfatasi alcalina totale e ossea (isoenzimi) *
Fosfaturia (24h)*
Fosforo / Fosforemia P
Fruttosamina (Proteine Glicate)*
FSH (Follitropina) *
FT3 (Triiodotionina libera)
FT4 (Tiroxina libera)
Gamberi (F24) *
Gamma glutamil transferasi - GammaGT (YGT)
Gastrina *

Carta dei servizi sanitari

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023

EMISSIONE

REVISIONE

CATEGORIA

01.09.2020

01

del 21.01.2025

Copia
controllata

Gastropanel *
Gelatina (C74) *
GENE JAK2 (Mutazione V617F) *
GFR Filtrato Glomerulare (si abbina alla Creatinina)*
Glicemia (Glucosio)
Glucosio 6 Fosfato deidrogenasi (G6PDH)*
Gramigna dei Prati (G8) *
Gruppo Sanguigno AB0 / RH II Controllo*
HBs Ab TITOLAZIONE *
HDV RNA (Epatite D) *
HE4 Marker tumorale ovaio*
HEV RNA qualitativo *
HIV 1/2*
HLA per Morbo Celiaco (DQ2/DQ8) *
HLA tipizzazione locus B *
HLA tipizzazione locus C *
HLA-B27 (Tipizzazione genomica locus)*
Ibuprofene *
Idrossi pirene urinario (inizio/fine turno)
IgA Secretorie *
IgE Totali (PRIST) *
Immunofissazione Sierica *
Immunofissazione Urinaria *
Immunoglobulina IgG*
Immunoglobulina IgM*
Immunoglobuline IgA*
Immunoglobuline IgE*
Indice HOMA * (insulina - glicemia)
Inibina B *
Insulina Post-Prandiale *
Insulina*
Interleuchina 6 *
Intolleranza Glutine *
Iodio Urinario *
Istamina * (scartare i primi 3ml di sangue. Centrifugare entro 30 minuti e congelare subito il plasma. Proteggere dalla luce. Campioni emolizzati non saranno lavorati!)
Lamotrigina *
Lanciuola - Plantago lanceolata (W9) *
Lattice *
LDH o latticodeidrogenati *
LDL Ossidate *
Legionella Antigene Urine *

Levetiracetam (dosaggio principio attivo farmaco) *
LH luteotropina (Ormone Luteinizzante) *
Lipasi*
Lipoproteina A *
Listeria Monocytogenes DNA *
Litio sierico *
Logliarello - (G5)*
Magnesio Mg
Magnesuria (24H) *
Miceti esame colturale – Espettorato*
Miceti esame colturale (liquido seminale)
Miceti: lieviti/miceti filamentosi antimicogramma da coltura:mic in brododiluz. Fino a 5 antimicot (ESPETTORATO)*
Microalbuminuria*
Microbiota Intestinale (MICROBIOTA PROFILE NGS (Accurate dysbiosis test) *
Microrganismi antigeni cellulari ed extracellulari identificazione diretta (EIA) – Helicobacter Pylori Feci*
Mioglobina sierica*
Mucoproteine *
MYCOPLASMI UROGENITALI PCR *
nBos d4 Latte vaccino - Alfa Lattoalbumina (F76) *
nCyn d1 -CYNODON DACTILON (Erba Canina) *
Neisseria Gonorrhoeae esame colturale (liquido seminale)
Neisseria Gonorrhoeae PCR *
Nichel (inizio o fine turno) *
NICHEL sierico *
Nocciola (F17) *
nOle e1 - OLEA EUROPEA (T224) *
nOle e7 - OLIVE (T227) *
Olivo (T9) *
Olmo Americano (T8) *
Omocisteina enzimatica *
Ormone Anti Mulleriano AMH*
Ormone Somatotropo (STH/GH/HGH)*
Parassiti intestinali (elminti, protozoi) ricerca macro e microscopica
Parassiti intestinali ricerca microscopica - feci primo materiale*
Parassiti intestinali ricerca microscopica - feci secondo materiale*
Parassiti intestinali ricerca microscopica - feci terzo materiale*
Paratormone PTH *
Parietaria Judaica (W21) *
Parietaria Officinalis (W19) *
Penicellina G (C1) *

Penicellina V (C2) *
Pepsinogeno A (I) *
Pepsinogeno C (II) *
Peptide Intestinale Vasoattivo (VIP) *
Pesce - Merluzzo (F3) *
Phelum pratense (Coda di Topo)(G6) *
Phenobarbital (Fenobarbital) *
Piastrine (Conteggio) (SG)*
Pioppo - Populus Deltoides (T14) *
Potassio K
Potassiuria (24h)*
Potere Biologico Antiossidante BPA o PBA *
Pregnenolone Solfato * <u>DISMESSO</u>
Procalcitonina*
Profilo anticorpi epatopatie autoimmuni (AMA-M2/M2-3E (BPO)/SP100/PML/Gp210/LKM-1/LC-1/SLA-LP/Ro52) *
Progesterone*
Prolattina (PRL)*
Proteina C coagulativa*
Proteina C Reattiva (PCR)*
Proteina Cationica degli Eosinofili *
Proteina S antigenica*
Proteina S libera*
Proteine leggere kappa lambda urinarie/proteinuria Bence-jones*
Proteine totali
Proteine Urinarie (elettroforesi delle proteine)
Proteinuria (24h)* - Proteine Totali Urine 24h
Proteinuria Bence-jones(Immunoglobuline leggere kappa lambda) urinarie* (URINE 24 H)
Protrombina Frammento 1+2*
PSA (PSA totale) /Antigene prostatico specifico
PSA free
PSA Totale - REFLEX *
Quantiferon (3 provette)*
Radicali Liberi D-ROMS *
rAlt a1 - ALTERNARIA IgE (M229) *
Rame (Cupremia)*
RAST (Intolleranze)
Reazione di Waaler Rose*
Renina clinostatica*
Renina ortostatica*

Resistenza alla proteina C attivata (APCR)*
Respiratorio Sinciziale Virus IgG *
Respiratorio Sinciziale Virus IgM *
Reticolociti*
RICERCA ADENOVIRUS feci
Ricerca Anticorpi Anti-Helicobacter pylori su siero IgA *
Ricerca Anticorpi Anti-Helicobacter pylori su siero IgG *
RICERCA DI INTOLLERANZE ALIMENTARI 108 ALIMENTI *
RICERCA DI INTOLLERANZE ALIMENTARI 54 ALIMENTI *
Ricerca Eosinofili Feci *
Ricerca Giardia Antigene Feci *
Ricerca quantitativa IgG anti-Spike Trimerica SARS-Cov-2
Ricerca Rotavirus * (feci)
RICERCA STREPTOCOCCUS PYOGENES tampone faringeo *
Rosolia Abs ADIVITY IgG *
Sangue occulto feci* (su 3 campioni moltiplicare x 3)
SARS-COV-2 IgG NEUTRALIZZANTI (Sierologico)
Selenio sangue intero *
Serotonina *
SHBG (SEX HORMONE BINDING GLOBULIN) *
Sodio Na
Sodiuria (24h)*
Somatomedina C (IGF-1)*
Stafilococco aureo (tampone faringeo)*
Streptococco anticorpi antistreptolisina-o TAS*
Streptococco B emolitico (tampone rapido secco faringeo) (SBEA)
Succinilcolina (C202) *
T3 *
T4 *
Tampone mucosa nasale*
TBG (Tiroxin Binding Globulin) *
Tempo di Protrombina (PT e INR)*
Tempo di Tromboplastina parziale attivata aPTT*
TEOFILLINA*
Test EFA (acidi grassi essenziali) rapporto tra l'acido arachidonico e omega 3 e acido arachidonico e omega 6 *
Test per intolleranze al lattosio* (Breath test lattosio) * ?
Testosterone Libero*
Testosterone Totale *
Tipizzazione linfocitaria completa*
Tireoglobulina*/ Tireoglobulina*
Tireotropina Test Reflex (TSH REFLEX) *

Titolazione Coombs indiretto *
Toxoplasma Anticorpi IGG*
Toxoplasma Anticorpi IGM*
Transaminasi GOT (AST)
Transaminasi GPT (ALT)
Transferrina *
Trigliceridi
Troponina I * (NO LIFE BRAIN)
Troponina T*
TSH (Tireotropina)
Uricemia / Acido Urico / Urato
Urine esame completo (Chimico-Fisico)
Urinocoltura*
VDRL Anticorpi Anti Treponema (Test qualitativo)*
VES Velocità di sedimentazione delle emazie (prest.)
Virus Acidi Nucleici in Materiali Biologici. HIV DNA*
Virus Epatite A (HAV) IgG *
Virus Epatite A (HAV) IgM *
Virus morbillo Anticorpi IgG (EIA)*
Virus morbillo Anticorpi IgM (EIA)*
Virus parotite Anticorpi IgG (EIA)*
Virus parotite Anticorpi IgM (EIA)*
Virus Rosolia anticorpi IGG * (Rubeo Test)
Virus Rosolia anticorpi IGM* (Rubeo Test)
Virus varicella Zoster Anticorpi IgG (EIA)*
Virus varicella Zoster Anticorpi IgM (EIA)*
Vitamina A (siero congelato e conservato al buio) *
Vitamina B1*
Vitamina B12*
Vitamina B3* (o Vitamina PP) (emocromo centrifugato)
Vitamina B6*
Vitamina C (siero congelato e conservato al buio) *
Vitamina D 125 / D125 DIIDROSSI * (?)
Vitamina D3 / 25(OH) Vitamina D
Vitamina E (siero congelato e conservato al buio) *
Zinco Urinario *
ZINCO*
Zonulina Fecale *
Zonulina sierica*

*Esame eseguito presso il nostro service di riferimento.